

SERVIZIO DOPO-VENDITA DEL TAGLIA SPA

DEL TAGLIA SPA FORNISCE AI PROPRI CLIENTI UN SERVIZIO DOPO-VENDITA CON VANTAGGI IN PIÙ RISPETTO A QUELLI GARANTITI DALLA LEGGE E DALLE CASE COSTRUTTRICI.

VANTAGGI AGGIUNTIVI DEL SERVIZIO DOPO-VENDITA DEL TAGLIA:

- UN ANNO IN PIÙ DI GARANZIA



- LIBRETTO DI 'GARANZIA INTEGRATA' CON CERTIFICATO DI COLLAUDO



- SPEDIZIONE AL CLIENTE DI MERCE RIPARATA O SOSTITUITA IN PORTO FRANCO



- SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE IN 15 GIORNI LAVORATIVI



GARANZIA INTEGRATA

- Se l'impianto è stato eseguito con tutti i componenti da noi distribuiti Del Taglia aggiunge su questi un ulteriore anno di garanzia oltre al periodo stabilito dalla legge od a quello concesso dal fabbricante.
- Su richiesta dell'installatore gli sarà fornito un libretto all'interno del quale il proprietario dell'impianto potrà trovare le garanzie concesse dal fabbricante, da Del Taglia e dall'installatore stesso.
- Forniamo su richiesta dell'installatore un libretto che spiega al proprietario dell'impianto le garanzie concesse dal fabbricante, da Del Taglia e dall'installatore. Questo libretto contiene anche il modulo da compilare "Certificato di collaudo dell'impianto" in tre copie (per il cliente, l'installatore e Del Taglia spa).

MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO DOPO- VENDITA

- La spedizione dei prodotti non funzionanti a Del Taglia è a carico del cliente mentre il rinvio degli stessi dopo la riparazione o sostituzione è a carico della Del Taglia spa.
- Il cliente chiederà alla Del Taglia l'assegnazione di un numero di rientro chiamato "codice RMA" per l'invio di prodotti non funzionanti. La richiesta può essere fatta per telefono, email o compilando l'apposito modulo presente sul nostro sito web. Il codice RMA dovrà essere inserito sul DDT della merce e sulla "Scheda Revisione Prodotto" che dovrà accompagnare ogni prodotto inviato.
- La "Scheda Revisione Prodotto" è lo strumento che permette ai tecnici di conoscere i problemi riscontrati dal cliente sul prodotto inviato e procedere all'analisi degli stessi. Può essere compilata una unica scheda per più prodotti che presentano lo stesso problema. La sua compilazione completa e chiara è di fondamentale importanza per garantire un servizio accurato e veloce.
- In particolare nel caso di programmatori, elettrovalvole e irrigatori a lunga gittata è essenziale che siano descritti chiaramente sulla scheda i problemi riscontrati altrimenti non sarà possibile procedere alla analisi ed alla riparazione.
- Nel caso giungano alla Del Taglia prodotti non muniti di "Scheda Revisione Prodotto" compilata, questa sarà richiesta subito al cliente. I prodotti non potranno essere analizzati prima del ricevimento di questo documento. Dopo 12 mesi di giacenza senza notizie da parte del cliente i prodotti saranno distrutti.
- Se l'invio dei prodotti è conforme alle procedure sopra specificate i tempi di analisi, riparazione o sostituzione del prodotto sono di circa 15 giorni dalla nostra ricezione.
- Nel caso i prodotti inviati siano riscontrati perfettamente funzionanti saranno rispediti al cliente entro 15 giorni senza costi aggiuntivi.
- I costi delle riparazioni saranno addebitati al cliente solo se il prodotto non è nel periodo di garanzia o se saranno riscontrati usi impropri. Il cliente può specificare sulla "Scheda Revisione Prodotto" se desidera o no ricevere un preventivo prima che si proceda alla eventuale riparazione.
- I prodotti non riparabili saranno sostituiti gratuitamente se rientrano nei termini della garanzia altrimenti il cliente sarà avvisato e potrà decidere se vuole ricevere comunque indietro il prodotto non funzionante oppure se questo debba venire distrutto.